

Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Carrefour session 1 et 2

1. Lecture globale de la satisfaction

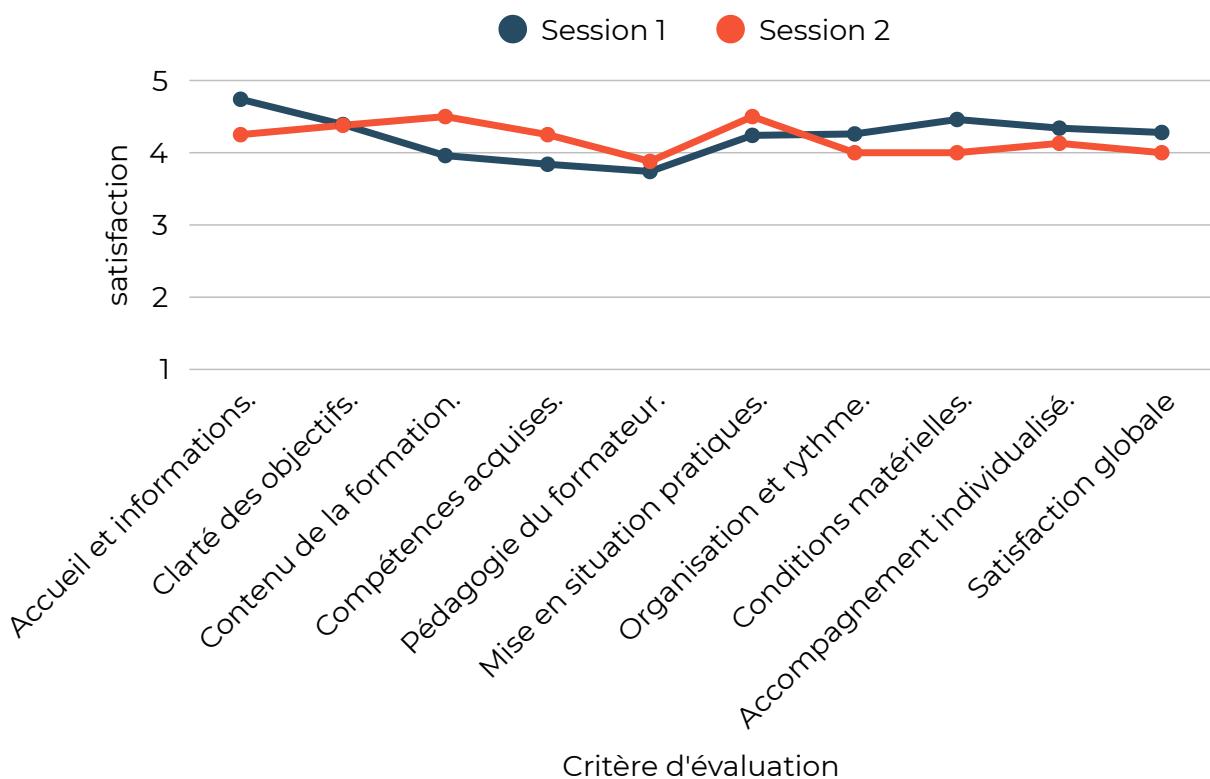
Carrefour session 1

- Beaucoup de répondants (46), résultats globalement très bons, quelques neutres sur les objectifs, la pédagogie et l'organisation.
- À présenter comme une action globalement réussie, avec un axe de travail sur la clarification des objectifs et l'ajustement du rythme pour certains profils.

Carrefour session 2 :

- Petit groupe (8), satisfaction bonne mais moins "enthousiaste" que la session 1 (moins de "très satisfait").
- Intéressant à analyser en interne : même formateur ou non ? même contenu ? même durée ? pour comprendre l'écart de perception.

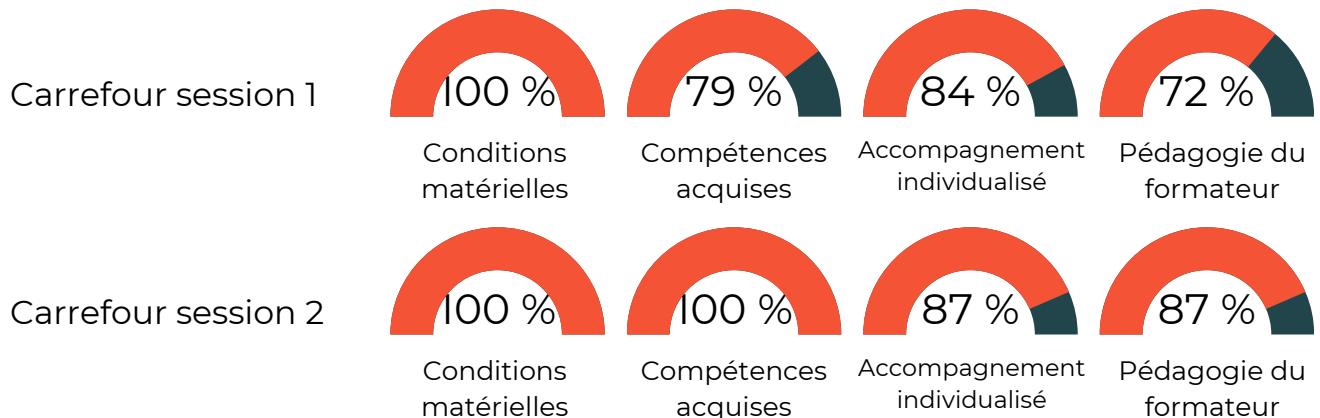
2. taux de satisfaction



Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Carrefour session 1 et 2

3. Points forts



- Forte satisfaction globale.
- Très bons résultats sur conditions matérielles et accompagnement.

3. Points à améliorer

Points à améliorer - Session 1 (46 répondants)



Critère	Note	Problème identifié	Action corrective
1. Pédagogie formateur	3.74	13 neutres (28%)	Formation pédagogique + feedback post-session
2. Contenu formation	3.96	11 neutres (24%)	Enrichir exemples pratiques + quiz intermédiaires
3. Compétences acquises	3.85	10 neutres (22%)	Ajout évaluation pré/post-formation

Points à améliorer - Session 2 (8 répondants)

Critère	Note	Problème identifié	Action corrective
1. Pédagogie formateur	3.88	1 neutre (12,5%), 0 très satisfait	Coaching individuel
2. Organisation/rythme	4	2 neutres (25%)	Ajuster pauses pour petits groupes
3. Satisfaction globale	4	100% satisfait, 0 très satisfait	Ritualiser clôture positive (témoignages)

Problème : Trop d'avis neutres

Actions d'amélioration :

- Formation courte pour aider les formateurs à rendre les cours plus vivants
- Une activité pour faire participer les stagiaires toutes les 1h30
- Avis des stagiaires et du formateur au milieu de la formation

Problème : Avis neutres sur le rythme

Actions d'amélioration :

- Question aux stagiaires sur le rythme dès le deuxième jour
- Pauses prévues toutes les 1h30
- Adaptation de la durée selon l'avancement du groupe

Problème : Pas assez de stagiaires très satisfaits

Actions d'amélioration :

- Questionnaire dès le premier jour pour adapter la formation
- Carnet de compétences rempli par le stagiaire
- Un exercice concret lié au métier pour chaque module

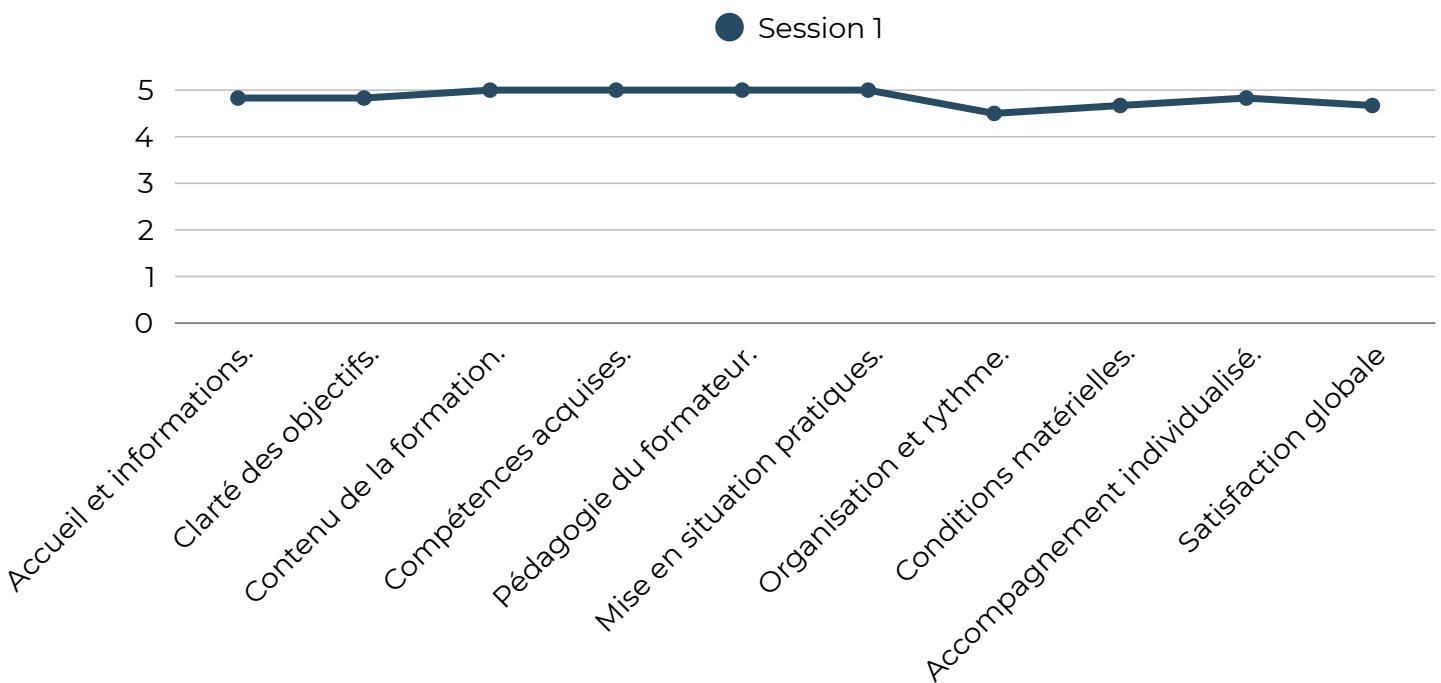
Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Brasserie

1. Lecture globale de la satisfaction

1. Excellence absolue : Note moyenne 4,75/5 → quasi perfection
2. Satisfaction totale : 100% Satisfait ou Très satisfait sur TOUS les 10 critères
3. 7 critères parfaits : 4,83/5 (83% Très satisfait) sur accueil, objectifs, contenu, compétences, pédagogie, pratiques, accompagnement
4. Zéro neutralité : AUCUNE note 3 ou inférieure
5. Stabilité parfaite : Écart max/min = 0,33 pts seulement

2. taux de satisfaction



Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Brasserie

3. Points forts

Critère	Note	% Très satisfait
Accueil/Objectifs/Contenu/Compétences/Pédagogie/Pratiques/Accompagnement	4.83	83.30%
Conditions matérielles	4.67	66.7%
Satisfaction globale	4.67	66.70%

- Forte satisfaction globale.
- Très bons résultats sur conditions matérielles et accompagnement.

4. Points à améliorer

Critère	Note	Écart vs max (4,83)	Problème identifié	Action de maintien
Organisation/rythme	4.50	-0,33 pts	50% Satisfait seulement	Documenter la méthode rythme
Satisfaction globale	4.67	-0,16 pts	33% Satisfait seulement	Ritualiser clôture impact

Priorité 1 - ORGANISATION/RYTHME (4,50/5)

Objectif : Passer de 4,50 à 4,83/5

Actions de maintien :

- Calendrier fixe à dupliquer (pauses, alternance)
- Feedback "rythme" en J2 pour petits groupes
- Formation formateurs sur "gestion temps petits groupes"

Priorité 2 - SATISFACTION GLOBALE (4,67/5)

Objectif : +16% Très satisfait (de 66% à 83%)

Actions :

- Clôture session : "3 takeaways clés" par stagiaire
- Certificat + 1er emploi trouvé (suivi 1 mois)
- Photo de groupe + publication réseaux (avec accord)

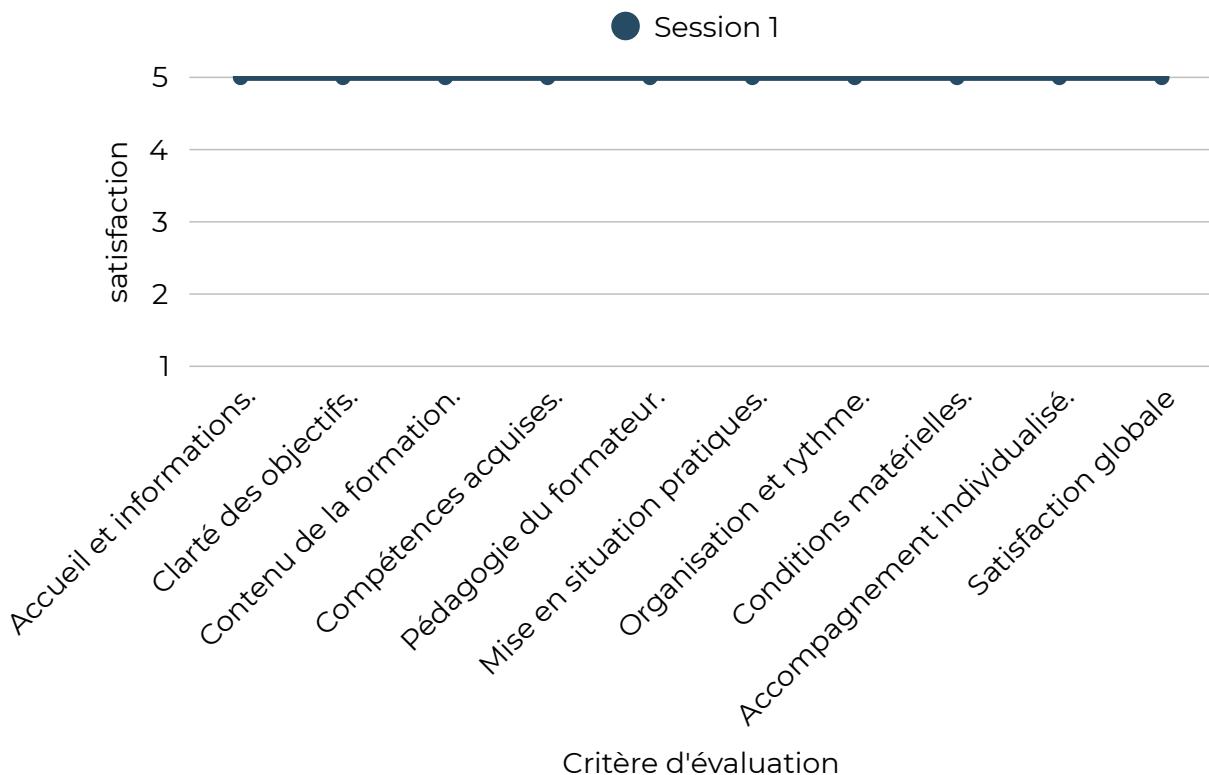
Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Commerciaux Médicaux

1. Lecture globale de la satisfaction

- Commerciaux Médicaux : Note moyenne 5,00/5 sur toutes les catégories.
PERFECTION TOTALE.
- Modèle : méthode Commerciaux Médicaux à dupliquer sur l'ensemble des formations

2. taux de satisfaction



Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Commerciaux Medicaux

3. Points forts

Critère	Note moyenne	% Très satisfait
TOUS les 10 critères	5,00/5	100%

4. Points à améliorer

Critère	Note	Écart vs max
AUCUN	5.00	0

Aucune action corrective → 100% focus duplication