

# Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Carrefour session 1 et 2

## 1. Lecture globale de la satisfaction

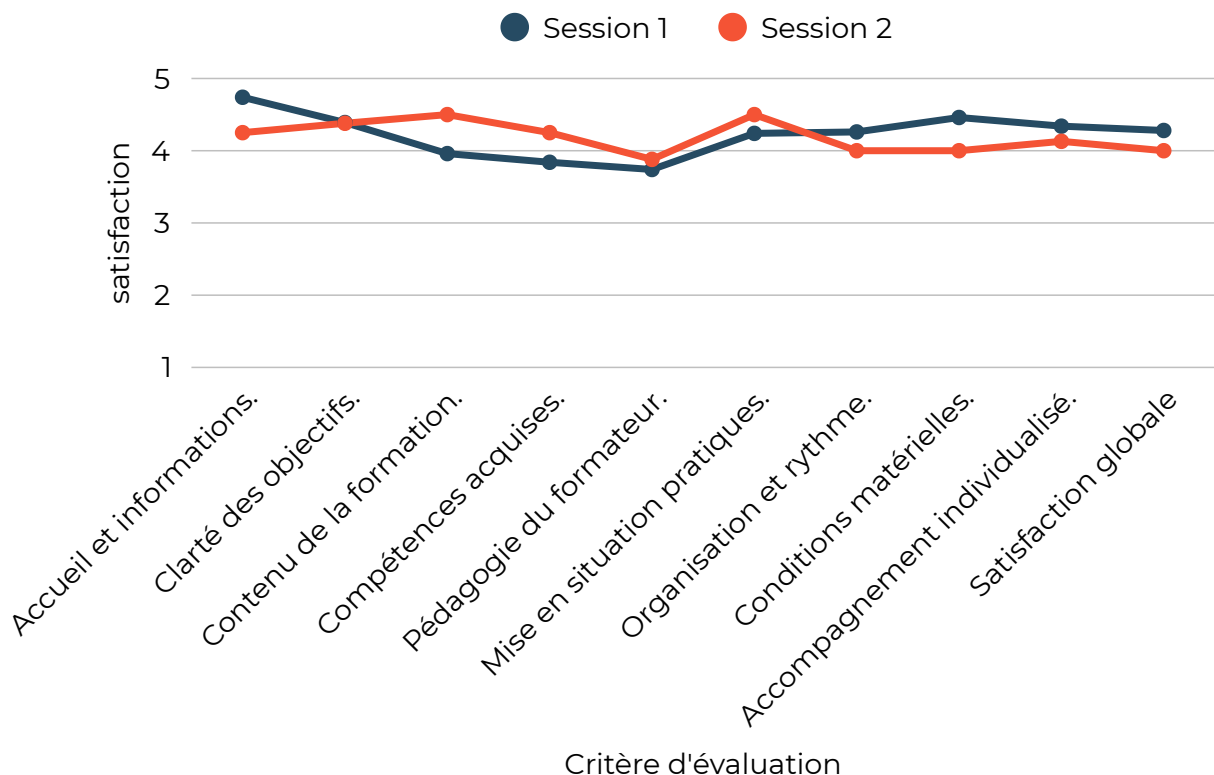
Carrefour session 1

- Beaucoup de répondants (46), résultats globalement très bons, quelques neutres sur les objectifs, la pédagogie et l'organisation.
- À présenter comme une action globalement réussie, avec un axe de travail sur la clarification des objectifs et l'ajustement du rythme pour certains profils.

Carrefour session 2 :

- Petit groupe (8), satisfaction bonne mais moins "enthousiaste" que la session 1 (moins de "très satisfait").
- Intéressant à analyser en interne : même formateur ou non ? même contenu ? même durée ? pour comprendre l'écart de perception.

## 2. taux de satisfaction

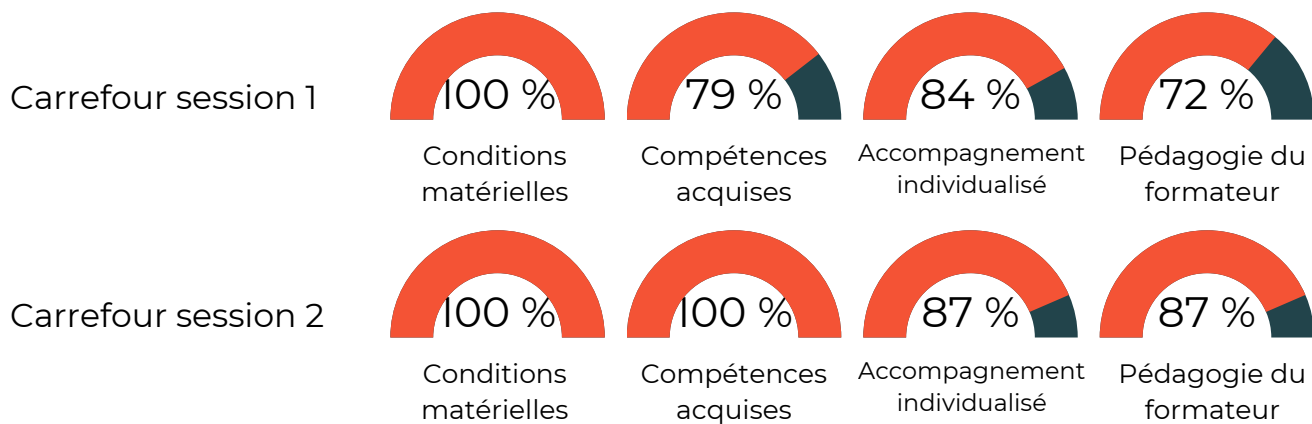


## Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEL



Carrefour session 1 et 2

### 3. Points forts



Indicateur	Session 1	Session 2	Moyenne Carrefour
<b>Note moyenne générale</b>	4,18/5	<b>4,19/5</b>	<b>4,18/5</b>
<b>Pic maximum</b>	4.74	<b>4.50</b>	4.62
<b>Creux minimum</b>	<b>3.74</b>	3.88	3.81
<b>% Satisfaction &gt;4/5</b>	89%	<b>96%</b>	91%

- Forte satisfaction globale.
- Très bons résultats sur conditions matérielles et accompagnement.

### 3. Points à améliorer



#### Points à améliorer - Session 1 (46 répondants)

Critère	Note	Problème identifié	Action corrective
<b>1. Pédagogie formateur</b>	<b>3.74</b>	13 neutres (28%)	Formation pédagogique + feedback post-session
<b>2. Contenu formation</b>	<b>3.96</b>	11 neutres (24%)	Enrichir exemples pratiques + quiz intermédiaires
<b>3. Compétences acquises</b>	<b>3.85</b>	10 neutres (22%)	Ajout évaluation pré/post-formation

#### Points à améliorer - Session 2 (8 répondants)

Critère	Note	Problème identifié	Action corrective
<b>1. Pédagogie formateur</b>	<b>3.88</b>	1 neutre (12,5%), 0 très satisfait	Coaching individuel
<b>2. Organisation/rythme</b>	<b>4</b>	2 neutres (25%)	Ajuster pauses pour petits groupes
<b>3. Satisfaction globale</b>	<b>4</b>	100% satisfait, 0 très satisfait	Ritualiser clôture positive (témoignages)

Problème : Trop d'avis neutres

Actions d'amélioration :

- Formation courte pour aider les formateurs à rendre les cours plus vivants
- Une activité pour faire participer les stagiaires toutes les 1h30
- Avis des stagiaires et du formateur au milieu de la formation

Problème : Avis neutres sur le rythme

Actions d'amélioration :

- Question aux stagiaires sur le rythme dès le deuxième jour
- Pauses prévues toutes les 1h30
- Adaptation de la durée selon l'avancement du groupe

Problème : Pas assez de stagiaires très satisfaits

Actions d'amélioration :

- Questionnaire dès le premier jour pour adapter la formation
- Carnet de compétences rempli par le stagiaire
- Un exercice concret lié au métier pour chaque module

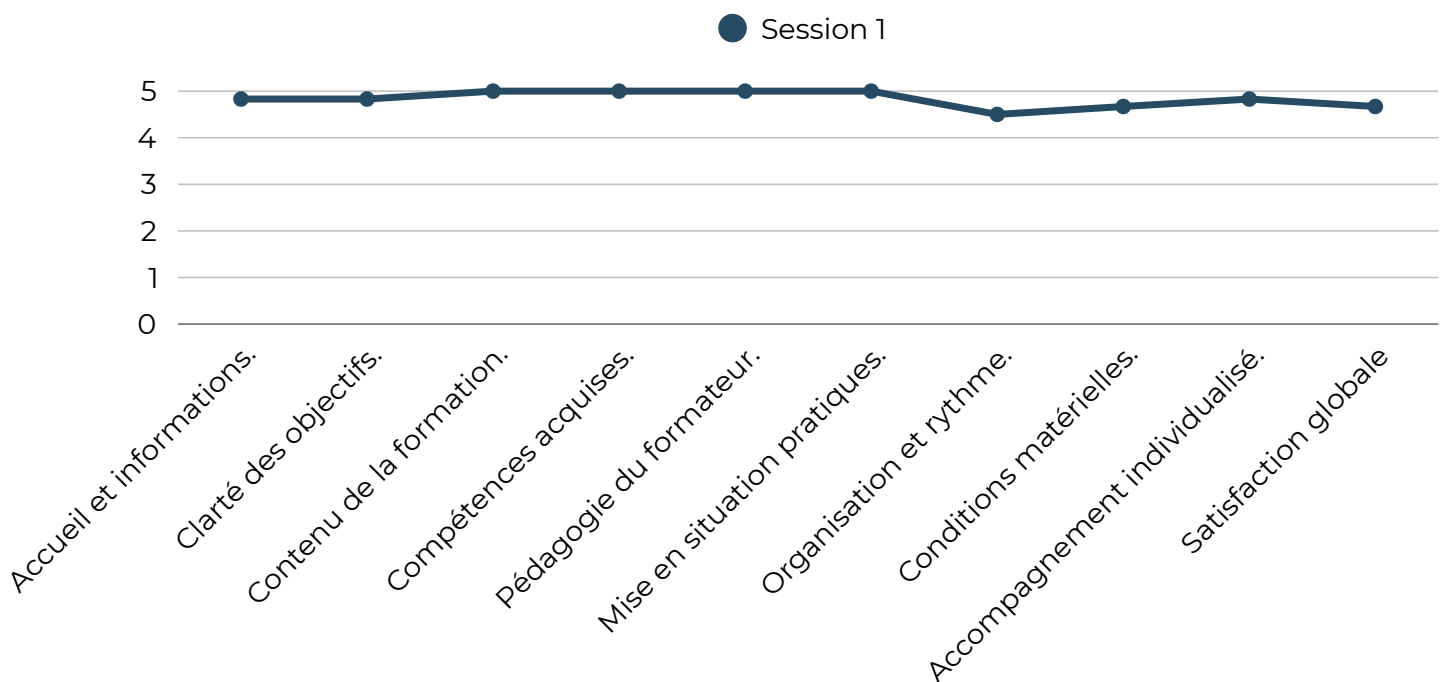
## Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Brasserie

### 1. Lecture globale de la satisfaction

1. Excellence absolue : Note moyenne 4,75/5 → quasi perfection
2. Satisfaction totale : 100% Satisfait ou Très satisfait sur TOUS les 10 critères
3. 7 critères parfaits : 4,83/5 (83% Très satisfait) sur accueil, objectifs, contenu, compétences, pédagogie, pratiques, accompagnement
4. Zéro neutralité : AUCUNE note 3 ou inférieure
5. Stabilité parfaite : Écart max/min = 0,33 pts seulement

### 2. taux de satisfaction



## Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEL



Brasserie

### 3. Points forts

Critère	Note	% Très satisfait
<b>Accueil/Objectifs/Contenu/Compétences/Pédagogie/Pratiques/Accompagnement</b>	<b>4.83</b>	<b>83.30%</b>
<b>Conditions matérielles</b>	<b>4.67</b>	<b>66.7%</b>
<b>Satisfaction globale</b>	<b>4.67</b>	<b>66.70%</b>

- Forte satisfaction globale.
- Très bons résultats sur conditions matérielles et accompagnement.

### 4. Points à améliorer

Critère	Note	Écart vs max (4,83)	Problème identifié	Action de maintien
<b>Organisation/rythme</b>	<b>4.50</b>	<b>-0,33 pts</b>	50% Satisfait seulement	Documenter la méthode rythme
<b>Satisfaction globale</b>	<b>4.67</b>	<b>-0,16 pts</b>	33% Satisfait seulement	Ritualiser clôture impact

## Priorité 1 - ORGANISATION/RYTHME (4,50/5)

Objectif : Passer de 4,50 à 4,83/5

Actions de maintien :

- Calendrier fixe à dupliquer (pauses, alternance)
- Feedback "rythme" en J2 pour petits groupes
- Formation formateurs sur "gestion temps petits groupes"

## Priorité 2 - SATISFACTION GLOBALE (4,67/5)

Objectif : +16% Très satisfait (de 66% à 83%)

Actions :

- Clôture session : "3 takeaways clés" par stagiaire
- Certificat + 1er emploi trouvé (suivi 1 mois)
- Photo de groupe + publication réseaux (avec accord)

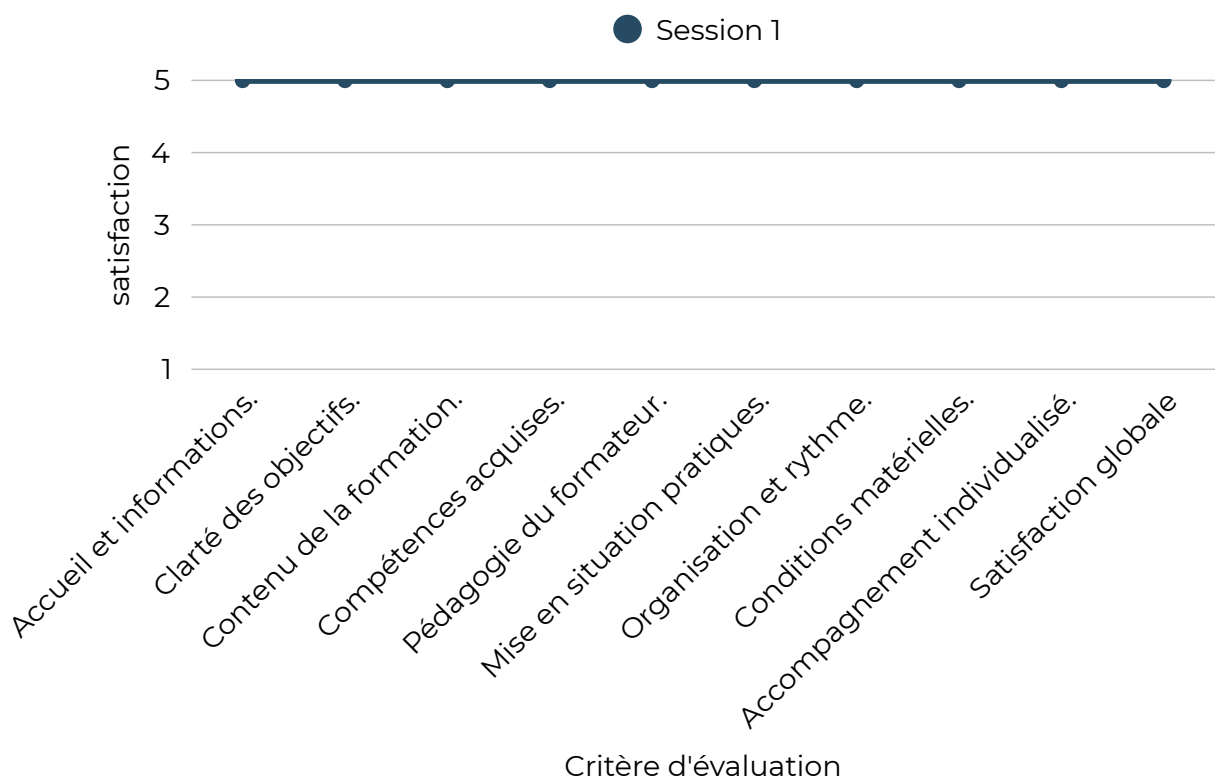
# Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEI

Commerciaux Médicaux

## 1. Lecture globale de la satisfaction

- Commerciaux Médicaux : Note moyenne 5,00/5 sur toutes les catégories. PERFECTION TOTALE.
- Modèle : méthode Commerciaux Médicaux à dupliquer sur l'ensemble des formations

## 2. taux de satisfaction



## Analyse synthétique de la satisfaction sur l'ensemble des formations POEL



Commerciaux Médicaux

### 3. Points forts

Critère	Note moyenne	% Très satisfait
<b>TOUS les 10 critères</b>	<b>5,00/5</b>	<b>100%</b>

### 4. Points à améliorer

Critère	Note	Écart vs max
<b>AUCUN</b>	<b>5.00</b>	<b>0</b>

Aucune action corrective → 100% focus duplication